



sociaal werk
de schans

Plan van aanpak Westerkwartier
2019-2020

Team:.....

Inleiding

In een aanbestedingsprocedure heeft de gemeente Westerkwartier i.o. de uitvoering van de basisondersteuning gegund aan de Tintengroep. In de afgelopen maanden is intensief gewerkt aan de voorbereiding van de start van Sociaal Werk Schans. Deze welzijnsorganisatie start op 2 januari met het uitvoeren van de basisondersteuning. In dit plan van aanpak is op hoofdlijnen beschreven welke taken Sociaal Werk De Schans gaat uitvoeren. Per gebiedsteam worden de taken specifiek omschreven, passend bij de vragen die zich in dat werkgebied voordoen.

Ook worden een aantal thema's benoemd waarvoor in 2019 met de gemeente, inwoners en partners nog nadere afspraken gemaakt moeten worden. Het plan van aanpak voor het onderzoek is nog in ontwikkeling en wordt - in afstemming met de ambtelijke kerngroep - begin februari gepresenteerd.

Aansluiting bij en continuïteit van dienstverlening

Wij zijn blij met het vertrouwen dat we hebben gekregen om onze kennis en ervaring in Westerkwartier in te mogen zetten om inhoud te geven aan de basisondersteuning. Wij bouwen daarbij ook voort op de kennis en ervaring die al in de gemeente aanwezig is. Bij het werven van het personeel van de nieuwe organisatie hebben we veel aandacht besteed aan de mogelijkheden voor werknemers van de latende partijen om in dienst te treden bij Sociaal Werk de Schans. Dat heeft geleid tot het benoemen van 21 werknemers die werkervaring en kennis van het gebied in kunnen brengen in de gebiedsteams.

Ontwikkeling en innovatie

We investeren voortdurend in deskundigheidsbevordering van onze sociaal werkers en in de kwaliteit van hun werk. De methodiek Positieve Gezondheid van Machteld Huber zetten we - in samenwerking met de teams Mens en Gezin - in als gesprekstechniek. Ook hiervoor worden trainingen ontwikkeld en aangeboden. Vrijwilligers kunnen gebruik maken van begeleiding en cursussen van Vitaal Vrijwilligerswerk. De gegevens uit registratie en onderzoek gebruiken we om de effectiviteit van onze inzet te monitoren. Zij bieden een basis om maatschappelijke ontwikkelingen en vraagstukken in beeld te brengen en - waar nodig - de uitvoering daarop af te stemmen.

Visie gemeente Westerkwartier

De vier gemeenten die per 1 januari 2019 de gemeente Westerkwartier vormen, hebben besloten dat zij de uitvoering van de basisondersteuning in handen willen geven van een nieuwe stichting. Deze organisatie moet de capaciteit hebben om letterlijk dichtbij de inwoners te staan, gericht zijn op de vragen van inwoners en professioneel, toegankelijk en flexibel zijn.

Sociaal Domein

De gemeente Westerkwartier wil dicht bij haar inwoners staan. Dit vraagt om een toegankelijke organisatie en een vorm die aansluit bij haar inwoners. Het uitgangspunt is dat inwoners van het Westerkwartier zoveel mogelijk zelfstandig en zelfredzaam zijn. Ze voeren zelf de regie op hun eigen leven en organiseren zelf aspecten als inkomen, wonen, vrije tijd en werk. Bovendien hebben inwoners oog voor hun leefomgeving, zowel voor de fysieke (het dorp, de buurt of wijk) als de sociale leefomgeving (de mensen om hen heen). Zij voelen zich verantwoordelijk voor die leefomgeving, helpen elkaar en spreken elkaar ook aan op verantwoordelijkheden.

Uit het overleg met inwoners en vrijwilligersorganisaties zijn thema's naar voren gekomen die specifiek om aandacht vragen in de basisondersteuning: leefbaarheid, eenzaamheid en armoede.

De gemeente heeft ervoor gekozen om Positieve Gezondheid van Machteld Huber als basis te hanteren voor het vormgeven van de opdracht. De zes pijlers van deze methodiek dragen de opdracht

en zijn ook de vertaling van de visie van de gemeente om de basisondersteuning zo te organiseren dat inwoners in staat zijn om hun leven zoveel mogelijk zelfstandig vorm te kunnen geven in en met de gemeenschap waarin zij wonen.

Visie Tintengroep

Zelfwerkzaamheid

Zelfwerkzaamheid is een concept van prof. dr. Hans van Ewijk. Het houdt in dat iemand in staat is op eigen kracht iets te doen. Dit vermogen komt niet altijd en bij iedereen spontaan tot uiting. Gerichte professionele interventies kunnen bijdragen aan het ontwikkelen van zelfwerkzaamheid.

Positief welbevinden en positieve gezondheid

Positief welbevinden - een begrip van dr. Joris Slaets - en positieve gezondheid - een concept van dr. Machteld Huber - vormen samen het uitgangspunt van waaruit wij mensen benaderen. Het betekent dat we ons richten op wat iemand plezierig vindt, belangrijk vindt en wat iemand graag zou willen (positief welbevinden). Bovendien spreken we hun vermogen aan om met de uitdagingen waar ze zich voor gesteld zien om te gaan (positieve gezondheid). We zijn ervan overtuigd dat mensen weten wat kwaliteit van leven voor hen betekent. Iedereen kan kwetsbaar zijn. Wij willen mensen ondersteunen om in die situatie hun mogelijkheden te zien en te ontwikkelen.

Tintengroep werkt oplossingsgericht, ondernemend, verbindend en professioneel. We kiezen daarbij voor een integrale benadering van inwoners, inwonersgroepen en hun vraagstukken. Tinten schoolt en begeleidt de sociaal werkers hierin. Wij helpen specialistische zorg uit te stellen of te verminderen door te de-medicaliseren en te ontzorgen, maar we kennen onze grenzen: dus we streven naar lichte interventies als het kan en doen een warme doorverwijzing als zwaardere inzet nodig is.

Tintengroep als strategisch partner

Tinten en Sociaal Werk De Schans zijn naast opdrachtnemer ook een strategisch partner van de gemeente. Hierbij zetten we graag in op leren en ontwikkelen. Dit beschrijven we verder in dit plan van aanpak en in het onderzoeksplan.

Tinten heeft nauwe contacten met gerenommeerde kennisinstellingen (Nederlands Jeugdinstituut, Movisie, Sociaal Werk Nederland), onderzoekers/wetenschappers (prof. dr. J. Slaets, prof. dr. H. van Ewijk, prof. dr. T. van Yperen, dr. M. Huber) en opleidingsinstellingen (Rijksuniversiteit Groningen, Hanzehogeschool, NHL Stenden Hogeschool).

Met medewerking van deze instanties, personen en methodieken zorgen wij ervoor dat onze medewerkers beter toegerust zijn op de sociale vraagstukken van deze tijd, dat ze de goede dingen goed doen, daarop reflecteren, nieuwe kennis en inzichten van buiten vergaren en zich blijvend ontwikkelen. Wij zijn ervan overtuigd dat dit de klant en inwoners ten goede komt. Met het Nederlands Jeugdinstituut (Nji) en Movisie hebben we een kennis-uitwisselingsprogramma.

De thema's armoede, samenlevingsopbouw en preventief jeugdwerk hebben hierin de hoofdrol.

Gebiedsgericht en integraal samenwerken

Voor effectief sociaal werk is aansluiting vinden bij de inwoners van belang. We werken met het principe 'zichtbaar, laagdrempelig, dichtbij'. We zijn zichtbaar, het contact is laagdrempelig en we werken dichtbij de mensen. Om dit te kunnen bewerkstelligen is gebiedsgericht werken van grote waarde. Door een vast team in een gekaderd gebied te laten werken, zorgen we dat de sociaal werkers vertrouwde gezichten worden voor inwoners én de sociaal werkers leren de inwoners, het gebied, de sociale kaart van het gebied en andere organisaties en vrijwilligers in het gebied goed kennen.

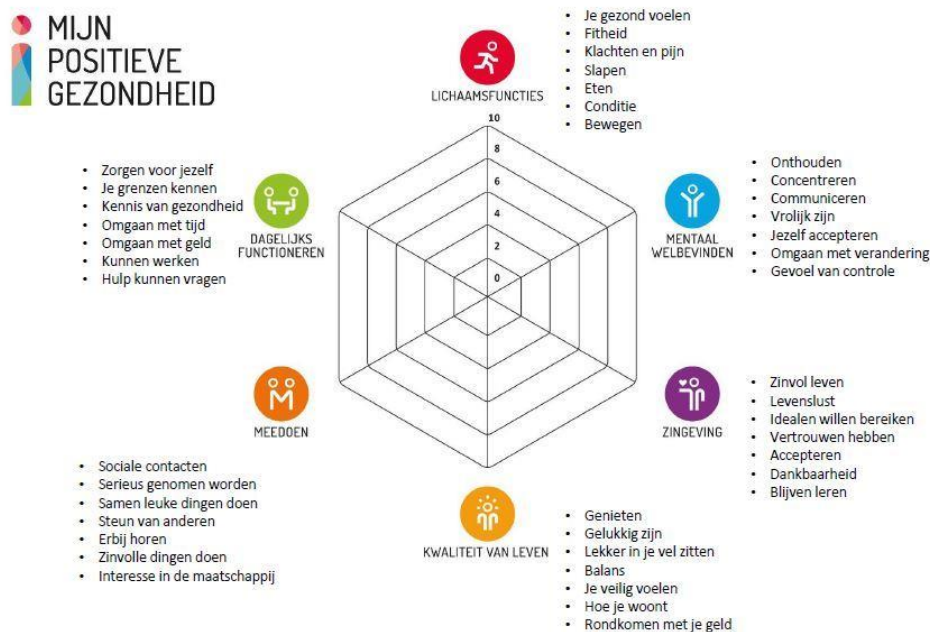
In de vier gebiedsteams in het Westerkwartier zijn verschillende functies vertegenwoordigd. Buurtmaatschappelijk werkers, buurtwerkers, buurtsportcoaches en ervaringsdeskundigen vormen samen integrale gebiedsteams.

T-shaped; de sociaal werkers in de teams werken vanuit het T-shaped professional principe. Een ieder kan generalistische taken in het gebied oppakken. Daarnaast heeft elke sociaal werker zijn eigen specialisme zoals bijvoorbeeld ouderen, jeugd, vrijwilligers, huiselijk geweld of mantelzorg. De sociaal werkers kijken over de grenzen van hun eigen werk om zo een integraal, sluitende werkwijze te bewerkstelligen.

We creëren daarnaast graag korte lijnen met de teams Mens en Gezin om op- en afschalen van zorg en ondersteuning het meest effectief en efficiënt mogelijk te maken. Inwoners begeleiden vanuit de basisondersteuning, terwijl er tegelijkertijd ook specialistische hulp wordt aangeboden. We willen graag in gesprek met de teams Mens en Gezin om te kijken hoe we een integrale samenwerking kunnen creëren.

Casussen waarbij zorgen zijn over de veiligheid van kinderen en/of volwassenen vragen om een specifieke aanpak. Hiervoor kunnen we vanuit de genoemde integraliteit direct een multidisciplinaire tafel inrichten, waar meer specialistische partijen worden betrokken en hulpverlening wordt afgestemd. Het inrichten van deze samenwerking in de gebieden vraagt nog nader overleg.

Mijn Positieve Gezondheid



‘De focus bij positieve gezondheid ligt niet op af- of aanwezigheid van ziekte, maar op het vermogen van mensen om met fysieke, emotionele en sociale uitdagingen in het leven om te gaan. Met daarbij zoveel mogelijk eigen regie’¹.

Als leidraad binnen dit plan van aanpak benoemen we per poot van het spinnenweb de visie en ambitie van de gemeente Westerkwartier. Daarnaast benoemen we welke stappen Sociaal Werk De Schans

¹ Al Shamna, S., Dries, L., Wezep, van M., & Wolf, J., (2018) Ervaringen met de gesprekstool ‘Mijn Positieve Gezondheid’: evaluatie van een pilot. Nijmegen. Impuls – Onderzoekscentrum Maatschappelijke Zorg van het Radboud UMC.

daarbij gaat zetten in de uitvoering van de opdracht. Daarnaast zal Sociaal Werk De Schans in het primaire proces - in gesprek met de inwoners - gebruik maken van Mijn Positieve Gezondheid. In gesprek met inwoners met een hulpvraag - zowel individueel als collectief – vragen we of we het spinnenweb kunnen invullen. Vanuit de beleving van de inwoner(s) kijken naar de vraag, de vraag achter de vraag en de oplossingsrichting. Wat vindt de inwoner belangrijk? Het ingevulde spinnenweb gebruikt de sociaal werker vervolgens om met de inwoner een plan te maken en de koers en de gewenste uitkomst te bepalen.

De inzet van het model Mijn Positieve Gezondheid in het primaire proces - en het verbinden van resultaten hieraan - is een ontwikkelproces die we samen met de gemeente oppakken. Alle sociaal werkers van Sociaal Werk De Schans gaan werken met Mijn Positieve Gezondheid. In de loop van de eerste twee kwartalen van 2019 trainen we alle medewerkers hierop. Dit doen we samen met de medewerkers van de teams Mens en Gezin. Op deze wijze ontwikkelen we samen een gemeente brede werkwijze in het toepassen van Mijn positieve Gezondheid. In de loop van 2019 maken we afspraken met de gemeente als opdrachtgever over de verantwoording van de resultaten van Mijn positieve Gezondheid als werkmethodiek.

1) Dagelijks functioneren

Visie gemeente Westerkwartier

Inwoners van de gemeente Westerkwartier zijn zoveel mogelijk zelfstandig en zelfredzaam. Ze voeren zelf de regie over hun eigen leven. Maar voor hen die dit (nog) niet kunnen is ondersteuning mogelijk.

Ambities gemeente Westerkwartier

- Inwoners kunnen hun leven zelf inhoud en structuur geven; in hun gezin, met familie, in hun leefomgeving. Ze hebben een dagelijkse zinvolle dagbesteding in werk, studie, ontspanning en sociale contacten. Ze kunnen met hun inkomen kwaliteit geven aan het dagelijks functioneren.
- Inwoners kunnen een goede balans vinden tussen hun leven en wat algemeen wordt geaccepteerd in de samenleving.
- Ze kunnen hulp vragen in hun eigen omgeving. Ze worden gezien als het henzelf niet goed lukt om zich te redden en krijgen dan de ondersteuning die nodig is.
- Mantelzorgers vinden een balans tussen draagkracht en draaglast, ze kunnen steun vinden wanneer de balans verstoord raakt. Hulp - formeel en informeel - wordt tijdig ingezet.

Sociale netwerkversterking

Sociale netwerkversterking wordt ingezet als methode om de zelfredzaamheid van inwoners te vergroten. Hierbij brengt de medewerker van een gebiedsteam de eigen mogelijkheden van de inwoner in kaart en maakt ze bespreekbaar. De medewerker heeft verschillende tools die hiervoor gebruikt kunnen worden, een ecogram is een voorbeeld hiervan. De vragen die centraal staan bij het inzetten van de sociale omgeving en het versterken van zelfwerkzaamheid en het sociale netwerk zijn:

- Wat kunt u zelf doen?
- Welke mensen in uw omgeving kunnen betrokken worden bij de oplossing?
- Is inzet van een vrijwilliger mogelijk?
- Wat kan de sociaal werker aanvullend aan advies of begeleiding bieden?

Sociaal Werk De Schans richt zich op kwetsbare inwoners die zich op dat moment van kwetsbaarheid tijdelijk of voor langere tijd niet (meer) zelf kunnen redden.

Het contact ontstaat door de vraag van de inwoner zelf, door een vraag van een familielid, een mantelzorger of burens. Een andere ingang kan zijn door signalering van de sociaal werkers of partners in de wijk of het dorp, of een verwijzing van een partner in het gebied.

Het eerste gesprek wordt gevoerd met de inwoner en liefst met één of meerdere betrokken mensen, die de inwoner en zijn of haar situatie goed kennen. Dit kan ook in een tweede gesprek aan de orde zijn.

Met een activerende methodiek wordt het gesprek gericht op de inwoner en het netwerk om zelf met een aanpak of oplossing te komen. Luisteren, samenvatten en doorvragen. De sociaal werker draagt de oplossing niet aan, maar nodigt uit om samen na te denken over mogelijke oplossingen en wat daarin de rol van de inwoner zelf kan zijn. De sociaal werker krijgt hierdoor een goed beeld van de vraag van de inwoner en zijn directe omgeving. Hij kan ook een inschatting maken of er sprake is van een situatie waarbij de veiligheid - van bijvoorbeeld kinderen - in het geding is. En daarop in overleg actie ondernemen. Stappen worden gezet in overleg met de inwoner.

Met deze werkwijze wordt gekozen voor netwerkversterking rond kwetsbare inwoners. De inwoner en het netwerk en de netwerkoplossing bewust inzetten voor het beantwoorden van de hulpvragen, met waar nodig aanvullend professionele begeleiding of kortdurende hulpverlening.

Uitgangspunt bij sociale netwerkversterking is dat de inwoner zelf de regie heeft, waar nodig in samenspraak met zijn of haar netwerk.

Wat gaan we doen?	Hoe en met wie?	Wanneer?	Beoogd resultaat/doel?

Sociale huiskamer

Voor kwetsbare inwoners die veel zorg vragen van hun naaste omgeving wordt op meerdere dagdelen per week een huiskamer opengesteld. Dit maken we mogelijk met en door getrainde lokale vrijwilligers. Dat kan in een dorps huis, multifunctionele accommodatie (MFA) of wijkgebouw. Dit doen we op basis van behoefte. In de gebieden zal worden geïnventariseerd wat de behoefte is voor een sociale huiskamer.

De inwoner heeft een plezierige dag met aandacht, samen koffie drinken, eten en een spelletje of wandeling met elkaar. De mantelzorger kan even zelf de dag invullen en wat rust krijgen. Deze vorm van respijtzorg willen we samen met vrijwilligers en partners in de gebieden gaan ontwikkelen.

We zoeken contact met inwoners, de leefbaarheidsadviseurs, informele partijen, vrijwilligers en dorpsbelangen. We onderzoeken met hen de behoefte aan een vorm van dagopvang/sociale huiskamer. We zoeken hierin ook de samenwerking met Ixta Noa, de ggz inloop. Wanneer de behoefte er is ontwikkelen we samen de organisatie en zoeken we de financiering. Sociaal Werk De Schans traint de vrijwilligers en begeleidt en adviseert in de organisatie van de sociale huiskamer.

We gaan in overleg met onze zorgpartners voor inhoudelijke ondersteuning en voor hulp en advies. Sociaal Werk De Schans denkt mee bij vraagstukken van de deelnemers aan de sociale huiskamer op het gebied van gezondheid, welbevinden en bewegen. Zo kan een inwoner langer thuis blijven wonen en geïndiceerde zorg minder of later worden ingezet.

Ons voorstel is om in één van de gebieden te starten met een sociale huiskamer en daarna uit te breiden naar andere gebieden naar gelang de behoefte aan deze vorm van ondersteuning.

Wat gaan we doen?	Hoe en met wie?	Wanneer?	Beoogd resultaat/doel?

Seniorenvoorlichting

Seniorenvoorlichters zijn een belangrijke schakel in de zorg voor ouderen. Seniorenvoorlichters zijn belangrijk voor signalering van kwetsbare ouderen. Tijdens een bezoek aan huis kan de voorlichter goed in beeld brengen wat er speelt. Vroeg erbij is belangrijk om de zelfredzaamheid in het dagelijks functioneren te ondersteunen.

We willen graag in gesprek met de seniorenvoorlichters om te kijken hoe we kunnen samenwerken en eventuele ondersteuning kunnen bieden. We zullen het spinnenweb van Mijn Positieve Gezondheid introduceren om te kijken of dit van meerwaarde kan zijn voor de seniorenvoorlichters in hun huisbezoeken bij de ouderen. In overleg met de gemeente spreken we af via welke routes de adressen bij onze teams komen, rekening houdend met de AVG. We werven extra/nieuwe seniorenbezoekers waar nodig.

In de gebiedsteams is ruimte om de seniorenvoorlichters te ondersteunen. Bij kwetsbare ouderen of zorgen is het gebiedsteam beschikbaar om mee te denken met de seniorenvoorlichters over de situatie en te kijken welke eventuele verdere hulp ingezet kan worden vanuit het team of partners.

Begin 2019 leggen we actief contact met het Platform Senioren Westerkwartier om mogelijkheden tot samenwerken met hen af te stemmen. Hierbij hebben we extra aandacht voor kwetsbare ouderen.

Wat gaan we doen?	Hoe en met wie?	Wanneer?	Beoogd resultaat/doel?

Laaggeletterdheid

Niet goed kunnen lezen of schrijven, of anderen niet kunnen begrijpen. Laaggeletterdheid komt voor in alle lagen van de bevolking. Laaggeletterdheid is dan ook een onderwerp waar de gebiedsteams en alle professionals mee te maken kunnen krijgen. Door middel van training zorgen wij ervoor dat alle professionals laaggeletterdheid in hun werkpraktijk kunnen signaleren.

Graag brengen we samen met de gemeente en andere partners de partijen in beeld die nu actief zijn op het onderwerp laaggeletterdheid. We denken hierbij onder andere aan de ROC's, taalhuizen en bibliotheken in het gebied. In overleg met deze partners ontwikkelen we aanvullende activiteiten die een bijdrage leveren in de aanpak van laaggeletterdheid. Bijvoorbeeld taalcafés of praatcafés om laaggeletterdheid onder de aandacht te brengen bij inwoners.

Daarnaast gaan we graag met de gemeente in gesprek over het bereiken van de laaggeletterden in de gemeente.

Wat gaan we doen?	Hoe en met wie?	Wanneer?	Beoogd resultaat/doel?

Voortijdig schoolverlaten/jeugdwerkloosheid

Bij de problematiek van vroegtijdig schoolverlaten en jeugdwerkloosheid willen we er vroeg bij zijn. Jongerenwerkers/buurtwerkers investeren in het gebied in het contact met kinderen, jongeren en hun omgeving door dichtbij en present te zijn. Op school, in de buurt, bij de sportvereniging, maar ook via social media of thuis.

We zetten School als Wijk voort op de MBO scholen in Groningen en zijn laagdrempelig aanwezig op scholen voor voortgezet onderwijs in het Westerkwartier met het schoolmaatschappelijk werk. Door

dichtbij de jeugd op de scholen te zijn, kunnen we problemen vroegtijdig signaleren. Met het integrale werken in de gebiedsteams nemen we deze signalen mee naar de dorpen/wijken en het systeem om de jeugd heen. We zoeken contact en gaan samenwerken met Team Werk en Ontwikkeling (Regionaal Bureau Leerplicht)/RMC Westerkwartier, het onderwijs en re-integratieconsulenten. Richting 2019 leggen we de eerste contacten en vanaf januari geven we de samenwerking concreter vorm. Hierbij sluiten we graag aan bij wat al werkt en denken we mee met vraagstukken die er nog liggen.

We sluiten maandelijks aan bij de Taskforce Thuiszitters. . In overleg met de gemeente kijken we daarnaast graag naar de invulling van de school contactpersonen en hoe dit staat in relatie tot het schoolmaatschappelijk werk en de ontwikkeling van de onderwijs-zorg routes in de gemeente. Dit doen we in de loop van 2019 in het kader van een ontwikkelopdracht.

Wat gaan we doen?	Hoe en met wie?	Wanneer?	Beoogd resultaat/doel?

Weerbaarheid en trainingen

We werken met een systemische benadering. Het gezin is in principe een veilige plek om te leven, op te groeien en je te ontwikkelen van kind tot volwassene. Daar omheen staat het grotere geheel van de samenleving; kinderopvang, school, sportclubs en vaak ook grootouders die regelmatig voor de kinderen zorgen. Daarom werken wij nauw samen met de professionals en vrijwilligers die werken met en voor kinderen en jongeren.

We gebruiken methodes als positief opgroeien en Signs of Wellbeing. De medewerkers van Sociaal Werk De Schans gaan naar de inwoners toe en hebben oog voor het systeem om het gezin heen, zoals school, familie, buurtbewoners en vrienden.

We gaan in gesprek met inwoners om te ontdekken wat er leeft op het gebied van kinderen en jongeren. Zowel achter de voordeur als in de openbare ruimte zijn we actief. Wat vindt de inwoner van Westerkwartier hierin belangrijk? Buurtwerkers, buurtsportcoaches en maatschappelijk werkers zijn aanwezig om - samen met inwoners - in te spelen op de vragen en behoeften die er zijn. Sport en cultuurcoaches zorgen voor laagdrempelige ontmoeting in de gemeenschap of binnen een vereniging. Samen werken we toe naar een gedragen pedagogisch klimaat.

Voor kinderen organiseren we weerbaarheidstrainingen, waar mogelijk in samenwerking met de scholen. Daarnaast verzorgen de gebiedsteams groepstrainingen vanuit het jongerenwerk en maatschappelijk werk. Bijvoorbeeld: sociale vaardigheidstrainingen, trainingen voor kinderen van gescheiden ouders, hulp voor leerlingen bij de overgang van primair onderwijs naar voortgezet onderwijs of omgaan met faalangst. De jongerenwerkers/buurtwerkers gaan de straat op, bereiken de kinderen en jongeren in hun eigen leefomgeving en haken in op wat er speelt. We kijken naar mogelijkheden om trainingen individueel maar ook groepsgericht aan te bieden, afgaand op de behoefte. We zoeken hierin graag de samenwerking met mens en gezin.

Preventie is onderdeel van de aanpak van de gebiedsteams waarbij de medewerkers van Sociaal Werk De Schans zich richten op advies, preventie en kortdurende ondersteuning van gezinnen bij zware problematiek

Wat gaan we doen?	Hoe en met wie?	Wanneer?	Beoogd resultaat/doel?

Statushouders

Voor de maatschappelijke begeleiding en het participatieverklaringstraject zijn we een samenwerking aangegaan met Vluchtelingenwerk Noord Nederland. Uitgangspunt is het inzetten van professionals van Vluchtelingenwerk als onderdeel van de gebiedsteams. De expertise van Vluchtelingenwerk wordt ingezet ten behoeve van de maatschappelijke begeleiding van statushouders. Hierbij werken we toe naar afbouw van die inzet, waarna het overgaat in de zelfredzaamheid van de statushouders of eventuele algemene ondersteuning vanuit het gebiedsteam.

We organiseren spreekuren voor iedereen, statushouders én andere inwoners. De expertise die nodig is voor het begeleiden van statushouders is tijdens de spreekuren dichtbij en inzetbaar. Hierbij werkt Sociaal Werk De Schans in elk team samen met een groep vrijwilligers.

Wat gaan we doen?	Hoe en met wie?	Wanneer?	Beoogd resultaat/doel?

2) Meedoen

Visie gemeente Westerkwartier

Iedereen kan meedoen in de samenleving, ongeacht leeftijd, levensstijl of beperking. Inwoners zien daarbij naar elkaar om en dragen zorg voor elkaar.

Ambities gemeente Westerkwartier

- Initiatieven van inwoners worden gefaciliteerd en ondersteund.
- Sport en activiteiten; deelname is voor iedereen mogelijk en belemmeringen worden opgevangen of opgelost door het eigen netwerk of professionele ondersteuning.
- Inwoners hebben een zinvolle daginvulling of worden begeleid naar vrijwilligerswerk, beschut werk of dagbesteding.

Leefbaarheid; dorps- en wijkplannen

Leefbaarheid is een belangrijk thema in alle dorpen en wijken in Westerkwartier. Aan inwoners, hun gezin, familie en buurt- of wijkgenoten wordt gevraagd verantwoordelijkheid te nemen voor hun eigen hulpvragen. Sociaal Werk De Schans gaat vanaf januari in elk gebied in gesprek met inwoners om te vragen wat zij belangrijk vinden in hun dorp of wijk, wat hun eigen aandeel hierin kan zijn en wat ze daarin nodig hebben. Hierbij is het uitgangspunt dat wat er al is en dat waar wens naar is. Sociaal Werk De Schans begeleidt waar nodig. De inwoners bepalen in dit proces zelf de prioriteiten, de stappen die gezet worden en de beoogde uitkomsten. Hierbij valt te denken aan: het creëren van ontmoetingsplekken, opvang voor kwetsbare ouderen, fysieke toegankelijkheid in wijken en dorpen of het bevorderen van sociale cohesie. Buurtwerkers uit de gebiedsteams hebben met hun kennis en kunde op samenlevingsopbouw een belangrijke rol in deze processen op het gebied van begeleiden, activeren en agenderen.

Buurtwerkers zullen - wanneer dit de wens van de inwoners is - samen met de inwoners dorps- en wijkplannen opstellen. Deze plannen bieden houvast aan de inwoners in het realiseren van de plannen. De concrete uitwerking van de plannen vinden per gebiedsteam plaats met een ondersteunende en begeleidende rol van de buurtwerkers en eigenaarschap bij de bewoners. In de uitvoering van bovenstaande stappen zoekt Sociaal Werk De Schans proactief de samenwerking met de leefbaarheidsadviseurs en dorpencontactfunctionaris van de gemeente Westerkwartier.

Wat gaan we doen?	Hoe en met wie?	Wanneer?	Beoogd resultaat/doel?

Vrijwilligers: Vrijwilligers Informatie Punt (VIP) en deskundigheidsbevordering

Vrijwilligerswerk heeft een verbindende factor in Westerkwartier. Er zijn veel vrijwilligers en vrijwilligersinitiatieven aanwezig in de buurten en dorpen. Vanuit een gezamenlijk perspectief zal Sociaal Werk De Schans de samenwerking gaan zoeken met deze vrijwilligers. Sociaal Werk De Schans is voornemens een Vrijwilligers Informatie Punt (VIP) op te zetten in de gemeente Westerkwartier.

Hoofdtak van dit VIP is het begeleiden van vrijwilligers en vrijwilligersinitiatieven. Hierbij valt te denken aan het geven van informatie en advies, werving en selectie van vrijwilligers en matching van vraag en aanbod. Het VIP wordt gemeentebreed uitgevoerd door een vrijwilligerscoördinator. De vrijwilligerscoördinator is verantwoordelijk voor het uitvoeren van de taken van het VIP en de verbinding tussen de verschillende gebiedsteams. In de gebiedsteams is altijd een sociaal werker die als aandachtfunctionaris functioneert op het vrijwilligerswerk in dat gebied. Hierdoor bewerkstelligen we samenwerking en verbinding in heel de gemeente op het gebied van vrijwilligerswerk en is tevens maatwerk per gebied mogelijk. We hebben expliciet aandacht voor inwoners met een beperking of een afstand tot de arbeidsmarkt.

Via Vitaal Vrijwilligerswerk bieden we deskundigheidsbevordering aan vrijwilligers. Vrijwilligers die graag 'moeilijker' vrijwilligerswerk willen doen of basisvaardigheden of kennis willen opdoen kunnen dit aangeven en hierin getraind worden. Het VIP en de aandachtfunctionaris in het team kijken samen met de vrijwilliger waar de behoefte voor scholing ligt en welke mogelijkheden er zijn.

Wat gaan we doen?	Hoe en met wie?	Wanneer?	Beoogd resultaat/doel?

Mantelzorg/jonge mantelzorgers

Mantelzorgers zijn een belangrijke schakel in de zorg voor inwoners in Westerkwartier. Het is belangrijk mantelzorgers vroegtijdig te signaleren, met name ook jonge mantelzorgers. Uitgangspunt in de diensten van Sociaal Werk De Schans is continuering van wat werkt en vernieuwend waar vraag is. De mantelzorgcoördinator coördineert gemeentebreed de vraagstukken rondom mantelzorg en bijhorende activiteiten. Daarnaast hebben alle medewerkers in de gebiedsteams aandacht voor het signaleren van mantelzorgers en het geven van informatie en advies. De aandachtfunctionaris mantelzorg in het team is daarbij de expert voor vragen van collega's en de link naar de mantelzorgcoördinator.

We houden rekening met de ontwikkelopdracht vanuit de gemeente op mantelzorgondersteuning en de bestaande beleidskaders mantelzorgondersteuning en mantelzorgwaardering Westerkwartier. Het huidige uitvoeringsplan mantelzorgondersteuning wordt hierin ook meegenomen. Daarnaast is er aandacht voor het aanvullend werken op de maatwerkvoorzieningen die bestaan rondom respijtzorg in de gemeente.

Wat gaan we doen?	Hoe en met wie?	Wanneer?	Beoogd resultaat/doel?

Kansgericht jongerenwerk

Talenten van jongeren is hier het sleutelwoord. Sociaal Werk De Schans gaat vindplaatsgericht in de openbare ruimte, online en thuis met jongeren in gesprek. Dit is een outreachende werkwijze, waarin we willen investeren in het contact met jongeren in hun eigen leefomgeving. Vanuit dat contact spelen we in op wat er leeft en waar de behoeftes liggen bij de jongeren. Sociaal Werk De Schans kijkt hierbij naar de jongere zelf én zijn leefomgeving. Hierbij ligt de focus op wat jongeren kunnen, waar ze goed

in zijn. De inzet van activiteiten - ook op het gebied van sport en bewegen - zijn een belangrijk middel in het werken met jongeren en worden met name gebiedsgericht uitgevoerd.

Wat gaan we doen?	Hoe en met wie?	Wanneer?	Beoogd resultaat/doel?

Maatschappelijke activering

Sociaal Werk De Schans start graag een pilot waarbij de sterke kant van de samenleving, betrokken inwoners, ondernemers en buurtgenoten gevraagd wordt zich in te zetten in het bieden van mogelijkheden aan mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Een combinatie van samenlevingsopbouw en maatschappelijke activering, die we willen ontwikkelen mét die mensen die een afstand tot de arbeidsmarkt ervaren. De concrete uitwerking van de pilot - inclusief doelstellingen en meetbare resultaten - doen we samen met de betrokken inwoners in een dorp of wijk. We zoeken hierbij afstemming met het team Werk en Ontwikkeling in de loop van 2019.

Wat gaan we doen?	Hoe en met wie?	Wanneer?	Beoogd resultaat/doel?

3) Lichaamsfuncties

Visie gemeente Westerkwartier

Inwoners van het Westerkwartier hebben kennis van het eigen vermogen om zich aan te passen en regie te voeren in het licht van fysieke, sociale en emotionele uitdagingen in het leven.

Ambities gemeente Westerkwartier

- Informatie over gezonde leefstijl, gezonde voeding en gezond gewicht is voor iedereen beschikbaar met extra aandacht voor specifieke doelgroepen.
- Sporten en bewegen in de eigen omgeving is mogelijk.
- Activiteiten in de eigen omgeving worden gestimuleerd en gefaciliteerd.
- Sportvoorzieningen zijn toegankelijk voor alle inwoners.

Preventie, informatie en advies

Vanuit het model van Mijn Positieve Gezondheid gaat Sociaal Werk De Schans in gesprek met inwoners. Informatie en advies op alle levensdomeinen kan worden gegeven door de sociaal werkers in de gebiedsteams. Uitgangspunt is preventief werken waar dat kan en informatie en advies geven wanneer daar vraag naar is. Sociaal Werk De Schans houdt vanuit de gebiedsteams laagdrempelige spreekuren voor alle inwoners, zowel voor individuele vragen als collectieve vragen. Ook via de website, drukwerk en social media verstrekt Sociaal Werk De Schans informatie en advies aan de inwoners van gemeente Westerkwartier. Wanneer er specifieke kennis nodig is om een antwoord te geven op de vraag van de inwoner, helpen de sociaal werkers deze te vinden door middel van doorverwijzen of expertise erbij halen.

Wat gaan we doen?	Hoe en met wie?	Wanneer?	Beoogd resultaat/doel?

Sporten en bewegen

Alle sociaal werkers in de gebiedsteams hebben aandacht voor gezondheid, bewegen en sport. In elk gebiedsteam heeft Sociaal Werk De Schans een buurtsportcoach die specifiek inzetbaar is op vragen omtrent gezondheid, sport en bewegen. De buurtsportcoach is verbinder richting verenigingen in de gemeente en begeleidt initiatieven van inwoners wanneer daar vraag naar is. De buurtsportcoach heeft specifiek aandacht voor inwoners met een beperking, ouderen, jongeren en inwoners met een (bewegings)achterstand.

De inzet op sport, gezondheid en bewegen is laagdrempelig en zichtbaar in de buurten en dorpen van Westerkwartier. We sluiten aan bij wat er al is zoals de inzet vanuit Grenzeloos actief en zijn innovatief waar het kan. In de eerste helft van 2019 geven we - in samenwerking met de gemeente - richting aan de extra inzet van combinatiefunctionarissen op het gebied van sport en bewegen maar ook cultuur in de gebiedsteams. Het beleid wordt ontwikkeld en Sociaal Werk De Schans gaat hier uitvoering aan geven.

Wat gaan we doen?	Hoe en met wie?	Wanneer?	Beoogd resultaat/doel?

Lijf en leden coach

Een Lijf en leden coach is een getrainde vrijwilliger op het gebied van gezonde voeding, leefstijl, sport en bewegen die inzetbaar is in de hele gemeente. Sociaal Werk De Schans gaat op zoek naar geïnteresseerde inwoners die lijf en leden coach willen worden en leidt deze vrijwilligers op. Samen met de sociaal werkers van het gebiedsteam biedt de lijf en leden coach een antwoord op verschillende vragen. De werving en selectie van de lijf en leden coaches wordt opgepakt per gebiedsteam en gecoördineerd door de vrijwilligerscoördinator. De inzet van de lijf en leden coach wordt door elk gebiedsteam meegenomen in het werkplan per gebied.

Wat gaan we doen?	Hoe en met wie?	Wanneer?	Beoogd resultaat/doel?

Welzijn in de huisartsenpraktijk

Welzijn op Recept is de aanwezigheid van sociaal werkers in de huisartsenpraktijk. De huisarts verwijst patiënten met vragen die buiten zijn medische praktijk liggen door naar de sociaal werker in de praktijk. De sociaal werker gaat aan de hand van het spinnenweb van Mijn Positieve Gezondheid met de patiënt in gesprek over zijn/haar mogelijkheden en beperkingen. Met behulp hiervan wordt gekeken hoe de patiënt geactiveerd kan worden en zelf stappen kan zetten. Gezondheidszorg en welzijn werken zo nauw samen om een passend antwoord op de vragen van inwoners te vinden. We kijken hierin goed naar de samenwerking op jeugd en sluiten aan bij structuren die al bestaan. In overleg met de gemeente en huisartsen kijken we in de loop van 2019 naar de mogelijkheden.

Wat gaan we doen?	Hoe en met wie?	Wanneer?	Beoogd resultaat/doel?

Verslavingsproblematiek

Verslavingsproblematiek komt voor in alle lagen van de bevolking. Sociaal werkers hebben in hun dagelijkse praktijk regelmatig te maken met verslavingsproblematiek en de signalering daarvan. Sociaal Werk De Schans zoekt daarom vanaf januari 2019 proactief de samenwerking met Verslavingszorg Noord Nederland (VNN) en andere partners in het gebied zoals onderwijs, politie en sportverenigingen. Zowel bij volwassenen als bij jongeren is verslavingsproblematiek een belangrijk thema. We voeren preventieactiviteiten zoals NIX18 uit en de jongerenwerkers van Sociaal Werk De Schans zoeken samenwerking met de jongerenwerkers van VNN voor samenwerking en kennisdeling.

Ook vanuit buurtsportcoaches, buurtwerkers en ervaringsdeskundigen wordt gewerkt aan preventie, signalering en hulp op dit onderwerp. We doen dat vindplaatsgericht. In samenwerking met het onderwijs, door het bereiken van mensen met activiteiten, door het present zijn in buurten en dorpen en het bespreekbaar maken van middelengebruik. Daarnaast helpen we de preventieactiviteiten van NIX18 organiseren en uitvoeren en we nemen deel aan de maandelijkse projectgroep.

Wat gaan we doen?	Hoe en met wie?	Wanneer?	Beoogd resultaat/doel?

Preventieplan groep 7 en ouder

Voor kinderen en jongeren vanaf groep 7 maakt Sociaal Werk De Schans samen met het onderwijs, Gemeentelijke Gezondheidsdienst (GGD), VNN, jongeren, ouders en andere partners graag een preventieplan. Dit preventieplan is gericht op verschillende thema's op het gebied van verslavingsproblematiek en vindt zijn uitvoering in de verschillende buurten en dorpen van Westerkwartier. Sociaal Werk De Schans neemt het initiatief op deze samenwerking.

Wat gaan we doen?	Hoe en met wie?	Wanneer?	Beoogd resultaat/doel?

4) Kwaliteit van Leven

Visie gemeente Westerkwartier

Er bestaat een sterke samenleving. Inwoners leven zoveel mogelijk zelfstandig met aanvulling van hun sociaal netwerk als het nodig is. Inwoners voelen zich veilig en verantwoordelijk voor hun sociale en fysieke leefomgeving. Ze helpen elkaar en spreken elkaar aan op elkaars verantwoordelijkheden.

Ambities gemeente Westerkwartier

- Buurten en dorpen zijn samen verantwoordelijk voor een veilige woonomgeving.
- Initiatieven in buurten en dorpen worden versterkt.
- Ondersteuning is gericht op versterken of vorming van sociaal netwerk.
- Professionele ondersteuning is dichtbij en beschikbaar voor wie het nodig heeft.

Buurtwerk/omzien naar elkaar

Het buurtwerk van Sociaal Werk De Schans gaat proactief in gesprek met de inwoners in de dorpen en buurten. Samen kijken we naar de behoeften en vragen die inwoners hebben en de mogelijkheden om hiermee aan de slag te gaan. Hierbij sluit Sociaal Werk De Schans aan bij bestaande initiatieven en activiteiten in het gebied.

Het maken van een dorpsfoto is een middel om te kunnen zien waar behoefte aan is: samen met inwoners, woningcorporaties, gemeente en politie de buurt of het dorp beoordelen en samen kijken wat er nodig is aan aanpassingen of verbeteringen. Hierbij valt te denken aan de fysieke ruimte en toegankelijkheid van voorzieningen, maar ook aan zaken als speelvoorzieningen voor kinderen, veilige loop- en fietsroutes naar school of mogelijkheden voor mensen die minder mobiel zijn.

Een ander in te zetten middel is een sociale wijkschouw. Een sociale wijkschouw is het samen met een aantal sleutelfiguren in kaart brengen van sociale vraagstukken in een buurt of dorp. Denk bijvoorbeeld aan een plek waar vaak overlast is, zaken die een onveilig gevoel geven of een buurt met een vraagstuk rondom sociale cohesie. Door in de buurten en dorpen dichtbij de mensen aanwezig te zijn, weten de buurtwerkers wat er speelt en ondersteunen ze waar nodig. We zoeken hierin graag de samenwerking met de leefbaarheidsadviseurs van de gemeente. Hier is vanaf de start van Sociaal Werk De Schans in januari volop aandacht voor.

Wat gaan we doen?	Hoe en met wie?	Wanneer?	Beoogd resultaat/doel?

Buurtbemiddeling

In 2019 ligt buurtbemiddeling nog bij Vlechter. Daarna wordt gekeken hoe hier een vervolg aan te geven.

Basisondersteuning gezinnen

Vanuit preventief werken en laagdrempelige hulp en ondersteuning werkt Sociaal Werk De Schans samen met gezinnen aan eventuele problemen die ontstaan. De sociaal werkers in de teams hebben kennis en kunde op verschillende domeinen en in elk team zijn maatschappelijk werkers met specifieke kennis op jeugd en opvoeden. Het toepassen van Signs of Safety is hierin een middel om de situatie in kaart te brengen en afspraken in het gezin vast te leggen over de veiligheid van kinderen. Alle sociaal werkers in de teams werken hierin ook met de meldcode Huiselijk geweld en Kindermishandeling.

In 2019 wordt – samen met de teams Mens en Gezin - een belangrijke ontwikkelopdracht opgepakt om een sluitende aanpak te ontwikkelen in de hulp aan gezinnen. De integrale samenwerking vanuit één toegang tussen de gebiedsteams in de basisondersteuning en de consultants uit de teams Mens en Gezin is hierin de focus. Uitgangspunt is nauw samenwerken en op- of afschalen waar nodig om zo de juiste hulp te kunnen waarborgen. Licht waar het kan en zwaarder waar het moet. In het werken met gezinnen heeft de sociaal werker expliciet aandacht voor het netwerk/systeem om een individu of gezin heen voor het bereiken van de doelen en het versterken van de eigen kracht. Dit kunnen familieleden, vrijwilligers, burens of vrienden zijn. Maar ook professionele partners, zoals politie of onderwijs.

Vanuit Tinten is een gedragswetenschapper bereikbaar ter consultering voor de sociaal werkers in complexe casuïstiek.

Wat gaan we doen?	Hoe en met wie?	Wanneer?	Beoogd resultaat/doel?

Clïëntondersteuning basis

De basistaken in de cliëntondersteuning bestaan uit het geven van informatie en advies en het bieden van hulp en ondersteuning aan inwoners.

Informatie en advies kan worden gegeven op uiteenlopende onderwerpen en vragen omtrent zorg en welzijn. Elk gebiedsteam richt minimaal één spreekuur in voor inwoners in het gebied. Inwoners kunnen vrijblijvend langs komen met hun vragen en in gesprek gaan met een van de sociaal werkers uit het team. Daarnaast wordt - al naar gelang de behoefte - over verschillende onderwerpen trainingen en voorlichting gegeven zoals bijvoorbeeld middelengebruik, financiën of vrijwilligerswerk. Alle sociaal werkers zijn telefonisch en per e-mail bereikbaar voor vragen van inwoners. Het gebiedsteam is bereikbaar via een eigen e-mailadres voor informatie en advies.

Ondersteuning en hulp aan inwoners wordt ook op een verscheidenheid van onderwerpen geboden. Bijvoorbeeld financiën, relaties, vrijwilligerswerk of mantelzorg. De sociaal werker gaat in gesprek vanuit oplossingsgerichte gesprekstechnieken en het model van Mijn Positieve Gezondheid. Sociaal Werk De Schans doet dit dichtbij en lokaal, liefst bij de mensen thuis. Wanneer de vraag van de inwoner meer specialistische hulp behoeft, zorgt de sociaal werker voor een warme overdracht naar de consulenten van de teams Mens en Gezin.

Wat gaan we doen?	Hoe en met wie?	Wanneer?	Beoogd resultaat/doel?

Clïëntondersteuning onafhankelijk

Naast de reguliere cliëntondersteuning is Sociaal Werk De Schans ook verantwoordelijk voor de onafhankelijke cliëntondersteuning. Het gaat hierbij om 400 uur op jaarbasis. Deze cliëntondersteuning is gericht op inwoners die niet goed in staat zijn hun eigen hulpvraag te formuleren. Ook kan de sociaal werker een aanvullende rol hebben wanneer de inwoner en een hulpverlener van een andere organisatie elkaar niet 'verstaan'. De onafhankelijkheid is gewaarborgd door het feit dat de sociaal werker die deze ondersteuning biedt geen rol heeft in de hulpverlening aan de inwoner. Het gaat om een procesgerichte rol ten behoeve van de hulpvraag van de inwoner. Aanmeldingen kunnen komen op verzoek van de cliënt of op verzoek van een consulent/hulpverlener.

Wat gaan we doen?	Hoe en met wie?	Wanneer?	Beoogd resultaat/doel?

Meldpunt zorg en overlast (verwarde personen)

De gemeente Westerkwartier heeft een meldpunt Overlast en Zorg waar inwoners terecht kunnen als ze zich zorgen maken over mede inwoners of overlast ervaren. Sociaal Werk De Schans zorgt op haar website voor een goede link naar dit meldpunt en wijst mensen op het bestaan wanneer nodig. De OGGZ coördinator van de gemeente ontvangt meldingen van overlast en zorg via dit meldpunt en stemt af met Sociaal Werk De Schans en andere partners over eventuele inzet. Sociaal Werk De Schans gaat altijd vertrouwelijk om met de melding.

Wat gaan we doen?	Hoe en met wie?	Wanneer?	Beoogd resultaat/doel?

Armoede en schulden basisondersteuning

Armoede en schulden zijn veel voorkomende problemen in de basisondersteuning. Problemen die een grote impact kunnen hebben in het leven van mensen. De sociaal werkers in de gebiedsteams hebben op verschillende niveaus en vanuit alle functies in het team aandacht voor deze problematiek.

Sociaal Werk De Schans gaat graag de samenwerking met de woningcorporaties aan in het voorkomen van huurachterstanden bij inwoners. De eerste contacten hiervoor zijn al gelegd. Het op tijd signaleren van problemen - en in overleg met de inwoner nemen van maatregelen - zijn hierin een belangrijke factor. In 2019 gaan we graag verder in gesprek met de corporaties in het ontwikkelen van - of aansluiten bij - een werkwijze hierin. We denken hierin graag mee in het woonkans beleid van de gemeente Westerkwartier wat verder wordt ontwikkelt.

In samenwerking met partijen als SchuldHulpMaatje en de vrijwillige inzet vanuit Humanitas bieden we ondersteuning en hulp bij het ordenen van administratie en financiële problemen en schulden. Sociaal werkers verwijzen voor specialistische hulp door naar schuldhulpverleners van de Groningse Kredietbank (GKB), bijvoorbeeld voor budgetbeheer, schuldregelingen en beschermingsbewind.

Naast bovenstaande ondersteuning en hulp wordt ook – in samenwerking met vrijwilligers - gewerkt aan belastingspreekuren, het geven van informatie en advies op het gebied van regelingen en de inzet van zaken als Jeugd sportfonds of Stichting Leergeld. Dit vindt concreet per gebied zijn uitwerking in 2019.

Wat gaan we doen?	Hoe en met wie?	Wanneer?	Beoogd resultaat/doel?

Armoedepact/Alliantie van kracht

De manager van Sociaal werk De Schans neemt plaats in de kerngroep van het Armoedepact Westerkwartier. In het armoedepact wordt met verschillende partijen de samenwerking versterkt op de aanpak van armoede in het Westerkwartier.

Naast het Armoedepact Westerkwartier is Sociaal Werk De Schans ook betrokken bij de Alliantie van Kracht. De Tintengroep heeft het initiatief genomen voor deze alliantie, waarbij het doel is meer zicht te krijgen op (overerfbare) armoede en de oorzaken en gevolgen hiervan. Door hier uitgebreid onderzoek naar te doen zijn we in staat medewerkers nog beter te scholen in methodisch werken bij deze problematiek. Kennis en kunde vanuit de Alliantie van Kracht nemen we mee naar Westerkwartier om ook hier de resultaten van het onderzoek te kunnen toepassen.

Wat gaan we doen?	Hoe en met wie?	Wanneer?	Beoogd resultaat/doel?

5) Mentaal welbevinden

Visie gemeente Westerkwartier

Inwoners in het Westerkwartier hebben kennis van het eigen vermogen om zich aan te passen en regie te voeren in het licht van fysieke, sociale en emotionele uitdagingen in het leven.

Ambities gemeente Westerkwartier

- Inwoners zijn mentaal in balans, worden bij kwetsbaarheid gesignaleerd en kunnen worden ondersteund om die balans te hervinden. Met steun voor periodes waarin zelfredzaamheid en zelfstandigheid worden beperkt.
- Inwoners die overlast ervaren van personen met verward gedrag weten waar ze terecht kunnen.

Preventie en signalering: wie woont er in mijn straat?

De buurtwerkers van Sociaal Werk De Schans zijn vanaf 2019 in alle dorpen en wijken in het Westerkwartier zichtbaar en aanwezig. Door een gezicht in de buurt te worden - een onderdeel van de samenleving - kennen we de inwoners en samenwerkingsverbanden. We signaleren in de wijken en buurten en gaan in gesprek met inwoners en partners om te ontdekken wat er leeft, waar aan gewerkt kan worden en hierin te begeleiden en helpen. Ook krijgen we zo zicht op de kwetsbare inwoners waar eventueel meer hulp nodig voor is. We zoeken hierin ook de samenwerking met de GGZ.

Rondom huiselijk geweld en de bestaande routes binnen de gemeente volgt in januari 2019 een vervolgoverleg om hier eenduidige afspraken over te maken.

Wat gaan we doen?	Hoe en met wie?	Wanneer?	Beoogd resultaat/doel?

Inclusieve samenleving (evidence based methodiek)

In een inclusieve samenleving kan iedereen meedoen en is iedereen welkom. Sociaal Werk De Schans is er in de basisondersteuning voor iedereen. Ook voor mensen die verward zijn, een psychiatrische aandoening, autisme of een verstandelijke beperking hebben. We ontwikkelen een evidence based methodiek gericht op het meedoen van deze doelgroepen in de buurten en dorpen van het Westerkwartier en passen deze toe in de uitvoering.

Wat gaan we doen?	Hoe en met wie?	Wanneer?	Beoogd resultaat/doel?

Samenwerking Geestelijke Gezondheidszorg (GGZ), en woningcorporaties

In het sociaal domein krijgen we steeds vaker te maken met 'verwarde' personen. Mensen met een psychische of psychiatrische aandoening die wonen in een wijk, dorp of buurt. Sociaal Werk De Schans start een pilot in één van de gebieden waar dit speelt waarbij het uitgangspunt is: het samenleven van deze doelgroep met de overige buurt- en dorpsbewoners. Samen met alle inwoners in een buurt of dorp en in samenwerking met partijen als GGZ, en woningcorporaties. Doel is om elkaar beter te leren kennen en begrijpen en het samenleven in het dorp te bevorderen.

Wat gaan we doen?	Hoe en met wie?	Wanneer?	Beoogd resultaat/doel?

Meldpunt

Zie ook 'Kwaliteit van Leven'

6) Zingeving

Visie gemeente Westerkwartier

Zingeving is het zoeken naar betekenis en de behoefte te ervaren dat wat we doen in het leven een waarde heeft. Zingeving is van belang op alle levensgebieden.

Ambities gemeente Westerkwartier

- Inwoners kunnen omgaan met de gevolgen van een beperking of aandoening.
- Ze kunnen regievoeren over hun leven, hebben sociale contacten en weten hoe ze hun talenten kunnen inzetten.
- Ze richten hun leven in zoals het bij hun wensen past.

Draagkracht en draaglast (Grip en Glans)

Wanneer mensen gebeurtenissen zoals echtscheiding, verlies of werkloosheid ervaren kan dit een grote impact hebben. De buurtmaatschappelijk werkers van Sociaal Werk De Schans luisteren naar mensen, brengen het netwerk in beeld en werken samen met vrijwilligers om lotgenotencontact te bewerkstelligen. Focus in deze aanpak is balans in draagkracht en draaglast. Met Grip en Glans trainingen kunnen vrijwilligers inwoners ondersteunen op het gebied van verlies en rouw. In de gebiedsteams hebben sociaal werkers expliciet aandacht voor deze problematiek en bieden begeleiding waar nodig.

Wat gaan we doen?	Hoe en met wie?	Wanneer?	Beoogd resultaat/doel?

Lotgenotencontact

Lotgenotencontact kan helpen bij het verwerken van moeilijke gebeurtenissen, het gevoel krijgen dat de ander je begrijpt en het zien van toekomstperspectief, dat je in staat bent er weer bovenop te komen. Sociaal Werk De Schans faciliteert - in samenwerking met vrijwilligers - in de gebieden in Westerkwartier lotgenotencontact zoals bijvoorbeeldzheimercafe's en netwerk dementie Westerkwartier. Daarnaast zijn er medio 2019 ervaringsdeskundigen die werkzaam zijn in de gebiedsteams. Deze ervaringsdeskundigen vormen een brug naar de inwoner en kunnen steun bieden vanuit hun eigen levenservaring op verschillende onderwerpen.

Wat gaan we doen?	Hoe en met wie?	Wanneer?	Beoogd resultaat/doel?

Westerkwartier in Dialoog

In meer dan 100 gemeenten in Nederland vindt jaarlijks de Dag van de Dialoog plaats. Met behulp van getrainde vrijwilligers vinden op verschillende plekken dialoogtafels plaats met zo'n zes tot acht personen over verschillende thema's. In 2019 neemt Sociaal Werk De Schans het initiatief om een dialoogtafel in Westerkwartier te organiseren.

Wat gaan we doen?	Hoe en met wie?	Wanneer?	Beoogd resultaat/doel?